

语言沟通的主要媒介是 (C)

- A. 表情
- B. 眼神
- C. 文字
- D. 手势
- E. 姿势

在护理工作中，护士与患者进行小组交谈时，患者数量最好控制在 (B)

- A. 1~2 人
- B. 3~7 人
- C. 8~10 人
- D. 10~15 人
- E. 16~20 人

在护患交谈过程中，护士为得到更真实的信息，并引导患者围绕上题展开讨论，可采用的最佳交谈技巧为 (D)

- A. 阐释
- B. 核实
- C. 重述
- D. 提问
- E. 沉默

在护患交谈过程中，为了给自己提供思考和观察的时间，护士可采用的最佳技巧为 (D)

- A. 倾听
- B. 核实
- C. 鼓励
- D. 沉默
- E. 患者重述

在护患交谈中，移情是指护 (E)

- A. 同情患者
- B. 怜悯患者
- C. 鼓励患者
- D. 表达自我感情
- E. 理解患者的感情

良好的语言能给患者带来精神上的安慰，体现了语言的（D）

- A. 广泛性
- B. 保密性
- C. 规范性
- D. 情感性
- E. 通俗性

护患沟通的首要原则是（D）

- A. 治疗性
- B. 保密性
- C. 规范性
- D. 尊重性
- E. 艺术性

张护上在与患者刘某的交谈中，希望了解更多关于患者对其疾病的真实感受，最适合的交谈技巧为（E）

- A. 认真倾侧听
- B. 仔细核实
- C. 及时鼓励
- D. 封闭式提问
- E. 开放式提问

患者正大娘因骨折住进骨科治疗，护士小刘给王大娘输液时对王大娘说：“请您握拳。”输液成功离开病房时对王大娘说：“请您记住，不要随意调节滴速。”小刘所用语言属于医患

交谈文明礼貌语言中的 (C)

- A. 问候语
- B. 征询语
- C. 请托语
- D. 祝贺语
- E. 致谢语

患者张大爷因病行动不便，在医院做康复治疗，康复护士对他说：“张大爷请您记住，尽量做大幅度的运动：我来给您做按摩，平时您要多主动做运动。”康复护士对他说的话属于医患常用语言中的 (A)

- A. 指导性语言
- B. 安慰性语言
- C. 劝说性语言
- D. 鼓励性语言
- E. 积极暗示性语言

一位脑血栓患者，手术后每天坚持做肢体功能锻炼。护士小王经常对患者说：“李大爷，好，真的很好，不要怕，再往前迈一步！”在这个过程中，小王用了以下哪种沟通技巧 (C)

- A. 倾听
- B. 阐释
- C. 鼓励
- D. 共情
- E. 提问

护上：“早上好，王小姐！昨天晚上睡得好吗？”患者：“护士，我昨天整个晚上都没有合

眼，一想到我的病，心里总是不踏实。”护士：“噢，王小姐，其实，你的病没有什么大问题，用不了几天，你就会平安出院的。”此次护患沟通护士最缺乏什么技巧 (E)

- A. 开场技巧
- B. 移情技巧

- C. 沉默技巧
- D. 安慰技巧
- E. 提问技巧

针对患者提到失眠的问题，护士应该采用什么交谈技巧（D）

- A. 鼓励技巧
- B. 核实技巧
- C. 沉默技巧
- D. 阐释技巧
- E. 提问技巧

下列哪项不是触摸的基本要求（D）

- A. 根据不同的环境场合采用适当的体触方式
- B. 根据患者的年龄采用适当的体触方式
- C. 根据患者的性别采用适当的体触方式
- D. 根据护士的意愿采用适当的体触方式
- E. 根据沟通双方关系的程度选择合适的体触方式

下列哪种情况适合采用社交距离（C）

- A. 护士为患者测体温
- B. 护士为患者测血压
- C. 护士交接班
- D. 护士做健康教育讲座
- E. 护士之间交谈

下列哪种属于类语言（A）

- A. 咳嗽
- B. 语音
- C. 语调

- D. 语速
- E. 手势

触摸用于辅助疗法时，主要作用是（E）

- A. 镇痛
- B. 止咳
- C. 降低体温
- D. 促进血液循环
- E. 缓解心动过速

正确的非语言沟通技巧是（D）

- A. 谈话时直视对方的眼睛
- B. 边写病历边和患者交流
- C. 交流时，使患者处于仰视位
- D. 交谈时，身体稍向患者倾斜
- E. 双方的距离越近越好

最丰富的非语言信息来源是（B）

- A. 触摸
- B. 面部表情
- C. 手势
- D. 身体的姿势
- E. 目光的接触

护士第一次与刚入院的患者进行交谈所采取的合适距离为（A）

- A. 个人距离
- B. 亲密距离
- C. 社交距离
- D. 公众距离
- E. 距离越近越好

下列不属于非语言沟通方式的是（B）

- A. 身体姿势
- B. 提问
- C. 语调
- D. 触摸
- E. 眼神交流

下列哪种沟通形式不属于非语言性沟通（E）

- A. 面部表情
- B. 手势
- C. 身体运动
- D. 身体姿势
- E. 健康宣教资料

小李最近参加了医务礼仪培训，满怀信心地站到了导诊的岗位上。她保持了“规范的微笑”。这时一位老人表情痛苦地朝导诊台走来，焦急地询问小李他心口疼，该去哪里看病。小李微笑着给老人解答。老人一下子生气了，说小李站在那里笑他，当即向医院投诉了小李。结合本案例，下面哪一项是正确的（B）

- A. 微笑要自然真诚
- B. 微笑要与场合环境相结合
- C. 微笑要做到一视同仁
- D. 微笑要与表情相结合
- E. 微笑要与举止相结合

外科病房接到急诊室电话，有位急性胰腺炎患者急诊入院，护士做好准备工作迎接患者。患者被抬进病房时面色苍白，大汗淋漓，面容痛苦。此时，甲护士微笑着不慌不忙地对患者家属说：“请不要着急，我马上通知医生。”说完慢悠悠地走了出去。乙护士半靠着桌子，一手叉腰说道：“她去叫医生了，等着吧。”丙护士用关注的眼神，观察患者的瞳孔，熟练地

为患者测量生命体征，并不时地安慰患者和家属。此案例中，没有提到下列哪种非语言沟通方式（A）

- A. 仪表
- B. 目光
- C. 微笑
- D. 姿态
- E. 触摸

患儿小刚，男，3岁，左上肢尺骨骨折，小夹板固定并用绷带吊起。小刚妈妈10分钟前接到单位电话，必须离开一段时间。她看儿子睡得正香，跟护士打个招呼就走了。小刚醒来，便哭着找妈妈。护士忙跑过来，抱起小刚说：“不哭不哭，小刚乖，妈妈马上就回来了。”小刚仍然哭闹，护士便把小刚放到床上，拉着他的另一只手说：“阿姨给你讲故事吧。”该案例反映触摸具有的作用是什么（B）

- A. 健康评估
- B. 心理支持
- C. 辅助治疗
- D. 有利于儿童的生长发育
- E. 有利于改善人际关系

患者刘某，男，65岁。因慢性支气管炎反复发作致阻塞性肺气肿、肺源性心脏病而入院，患者呼吸困难，时常有濒死感。长期的住院治疗及疾病的折磨使患者产生了抑郁情绪。为了消除或减轻患者的抑郁情绪，以下哪一项沟通方式是不正确的（E）

- A. 关心体贴患者
- B. 积极倾听患者诉说，了解患者产生抑郁情绪的原因
- C. 护士的语言应简短、温柔，语义明了
- D. 启发和鼓励患者讲话
- E. 避免患者讲话过多

患者张某，男，32岁。近1周来终日兴高采烈、非常喜悦；说话滔滔不绝，没有别人插话的

余地；动作特别多，表现敏捷、迅速：喜欢帮助别人，有时爱打抱不平；与护士表明自己多么有钱、有才、有权、有势。护士：“张先生，像您这样有钱、有才又有权的人真不多，您可真厉害。”患者：（异常兴奋）“那当然，像我这么优秀的人，我们这儿还没有，我是大众崇拜的对象。”患者此时处于什么样的情绪状态（A）

- A. 亢奋
- B. 沮丧
- C. 烦躁
- D. 抑郁
- E. 悲伤

患者张某，男，32岁。近1周来终日兴高采烈、非常喜悦；说话滔滔不绝，没有别人插话的余地；动作特别多，表现敏捷、迅速：喜欢帮助别人，有时爱打抱不平；与护士表明自己多么有钱、有才、有权、有势。护士：“张先生，像您这样有钱、有才又有权的人真不多，您可真厉害。”患者：（异常兴奋）“那当然，像我这么优秀的人，我们这儿还没有，我是大众崇拜的对象。”下列哪句话适合护士对患者说（A）

- A. “张先生，您看输液的时间到了，现在开始输液好吗”
- B. “张先生，您有点过度兴奋，我现在就给您输液”
- C. “张先生，您这样厉害，怎么还生病呢”
- D. “张先生，您别说了，累不累啊”
- E. “张先生，那您的爱人一定很漂亮了”

赵女士，36岁，1个月前因乳腺癌进行手术，术后一般情况良好，但近1周来该患者表现情绪低落、常常哭泣：担心自己时日不多，对生存悲观失望；觉得失去乳房会遭别人耻笑，认为自己不再是个女人了，活着也没有意义。与赵女士进行沟通不正确的是（E）

- A. 耐心倾听
- B. 真诚理解
- C. 疏导宣泄
- D. 引导交谈
- E. 对其悲观想法提出批评

患者张某，男，42岁，有20年的饮酒史，患肝硬化住院治疗。患者经常向护士述说“害怕”“内心忐忑不安”；常常因一点小事与妻子争吵；每到吃饭时就向护士和家属提出要喝酒，不满足就向护士及家属发火。患者：“护士，没有酒我就吃不下饭，就喝一点儿。”护士：“你这人真是没脸没皮，跟你讲过多少次了，肝硬化与你长期饮酒有关系，肝病不能喝酒。不让你喝酒是为你好，不能喝就是不能喝，忍着！”护士最佳的语言沟通方式是

(C)

- A. “我给你酒喝，你就得听我的”
- B. “张先生，我能理解您的感受，可是喝了酒后病是好不了的”
- C. “我理解你此时想饮酒的心情，但由于病情需要，您不能饮酒，非常抱歉，我不能满足您。我还能在别的方面帮助您吗？”
- D. “张先生，这样吧，您只能喝一小口”
- E. “张先生，这顿饭允许你喝，下顿开始一次都不允许喝了，可以吧”

患者患病后常表现的心理状态不包括 (A)

- A. 默认
- B. 恐惧
- C. 孤独
- D. 敏感
- E. 焦虑

在当前护患关系中，引起护患隔阂的主要原因不包括 (D)

- A. 护患双方的医学信息差异
- B. 护患双方的期望值差异
- C. 护患双方的价值观差异
- D. 护患双方的职业性质差异
- E. 护患双方的认知态度差异

护士与患者发生冲突的过程中，最能表达患者真实想法的非语言行为是（C）

- A. 触横
- B. 语言
- C. 面部表情
- D. 手势
- E. 身体姿势

一般护患冲突的处理方法不包括（D）

- A. 主动沟通
- B. 面对面协商
- C. 暂时妥协
- D. 回避患者的抱怨
- E. 医疗仲裁

护士与哭闹谩骂的患者交流时，方法不正确的是（A）

- A. 安慰并阻止患者哭泣
- B. 待患者平静下来可主动聆听
- C. 鼓励其将哭泣的原因说出来
- D. 避免训斥、评论患者
- E. 陪伴患者

患者，女，30岁。患晚期乳腺癌，现心情沮丧，常独自落泪，不时出现拒绝治疗的现象。为避免护患冲突，护士应避免（A）

- A. 当拒绝治疗时直接告诉主管医生
- B. 鼓励患者积极配合治疗
- C. 认真倾听患者内心的感受
- D. 及时满足患者的合理需求
- E. 密切关注患者的情绪变化，及时疏导

患者，男，66岁。诊断为“冠心病、心绞痛”，择日行主动脉-冠状动脉旁路移植手术。术前护士查房时发现患者一个人默默地对着窗外发呆，神情非常无助。经耐心询问，患者表示担心手术发生意外，非常恐惧，护士应采取的措施是（D）

- A. 告诉患者手术没有任何风险
- B. 通知家属陪伴
- C. 不需要任何措施
- D. 指导患者放松，并请手术成功的患者现身说法
- E. 通知医生

患者王某，50岁，因“肺部感染”收入院，当患者询问值班护士疾病相关知识时，护士因工作忙，简单回答后即离开，王某不满，并与护士发生冲突。此次冲突的原因不包括（B）

- A. 期望与现实的差距
- B. 患者寻衅滋事
- C. 医院管理不当
- D. 护士工作失误
- E. 护士不严格执行卫生法规

某老年患者住院期间心肌梗死发作猝死，整个过程其家属不在场，为避免家属情绪调节不良引发冲突，护士的做法不恰当的是（D）

- A. 认真倾听，了解其家属真实想法
- B. 坦率说明情况，避免误会
- C. 换位思考，体会家属情感
- D. 减少语言交流，避免说明不当而增加误会
- E. 严格执行各项操作流程

患者王某，85岁，患糖尿病20年，近期因发热服用病毒灵后晕倒，救护车急送入院，患者家属认为晕倒是“消炎药”作用导致，并打算找开药的医生理论，护士小王给予解释却引发冲突。此次冲突的主要原因是（B）

- A. 期望与现实的差距
- B. 认知的差异
- C. 情绪调节不良
- D. 患者角色转换不良
- E. 护士工作失误

不正确的处理措施是 (C)

- A. 护士应保持冷静
- B. 注意倾听
- C. 不予理睬
- D. 面对面讨论
- E. 告知相关医生，主动化解误会

态势语言表达不包括 (E)

- A. 手势
- B. 视线
- C. 站姿
- D. 表情
- E. 口头语言

护士小李为密切护患关系，采取的行为中下列哪项是错误的 (D)

- A. 满足患者合理的需求
- B. 关注患者的情绪变化
- C. 倾听患者的诉说
- D. 将护理记录借给患者
- E. 恰当的人体触摸

轻重缓急、抑扬顿挫的语气、语调属于 (B)

- A. 口头禅
- B. 辅助语言
- C. 通俗语言
- D. 类语言
- E. 有声语言

以下不属于非语言沟通的一项是 (C)

- A. 首语
- B. 眼神
- C. 发短信和电子邮件
- D. 手势语
- E. 触摸

非语言沟通的特点不包括 (D)

- A. 广泛性
- B. 真实性
- C. 文化差异性
- D. 有意识的行为
- E. 直观性

最容易被误解的非语言行为是 (A)

- A. 触摸
- B. 目光的接触
- C. 微笑
- D. 指示手势
- E. 点头

当一个人的语言和非语言行为发生矛盾时我们更倾向相信非语言行为，这是因为非语言行为的特点为 (C)

- A. 广泛性
- B. 模糊性

- C. 真实性
- D. 差异性
- E. 通用型

下列不属于非语言沟通技巧的 (B)

- A. 倾听
- B. 提问
- C. 沉默
- D. 触摸
- E. 笑声

护士第一次与刚入院的病人进行交谈所采取的合理距离为 (A)

- A. 个人距离
- B. 亲密距离
- C. 社交距离
- D. 公众距离
- E. 私人距离

公众距离要求人与人交往中距离保持在 (E)

- A. 0.5m 以内
- B. 1m 以内
- C. 1.5m 以内
- D. 3.5m 以内
- E. 3.5m 以上

在和别人进行沟通时，头部一些细微动作往往可以传达很多信息，低头隐含的意思是 (B)

- A. 对谈话感兴趣，正在集中精神听
- B. 对谈话内容不感兴趣或持否定态度
- C. 表示惊奇、恐惧或迟疑
- D. 迷茫
- E. 激动兴奋

个人距离是护患沟通的最理想距离，是指护患沟通时双方相距大约（C）

- A. 0.5m 以内
- B. 1m 以内
- C. 0.5m-1.2m
- D. 1.2m-3.5m
- E. 3m 以上

在病人初次就诊时，护士赢得病人和家属信任的关键是（B）

- A. 具备高超的医疗技术
- B. 仪表端庄大方
- C. 表达尊重、真诚及同情
- D. 承诺诊疗优惠价格
- E. 介绍医院环境，消除病人陌生感

在收集病情资料时适当的方式是（B）

- A. 始终看着病人
- B. 适时地与病人目光接触
- C. 低头记录
- D. 看着窗外
- E. 不停地看手表

护士与术前病人沟通时，目光应该注视对方的部位是（A）

- A. 注视对方额头
- B. 注视对方双眼到口唇之间
- C. 注视对方两眼
- D. 注视对方身体任意部位
- E. 注视对方双眼至胸部的区域

护士晨间查房，走进病房后使用的最佳的目光投射的方式是（C）

- A. 直视

B. 仰视

C. 环视

D. 扫视

E. 虚视