

导学任务单 20:

【模块三】 【单元二】 【任务 4】

护患关系

一、课前

(一) 预习教材中相关任务的内容，完成信息准备。

1. 医院的种类有哪些？

2. 医院的任务是什么？

(二) 收集参考资料，对任务内容再认知。

根据学习任务，利用信息技术，可以从网络或课程资源平台收集获得相关静、动态资料。

(三) 自我思考导入的情景案例

1. 病人李某需要做肝功能检查，护士小周告诉病人，第二天早上别吃早饭，要抽血做检查，病人表示理解。第二天早上值班护士去抽血时，问病人吃东西没有，病人告知“没有吃饭，只喝一杯牛奶。”值班护士便告诉病人喝牛奶会影响检查结果，不能抽血做检查，只有等明天再抽血了。病人因为未能抽血做检查，认为护士小周没有交代清楚，延迟了检查，从而引起了纠纷。

问题：

(1) 这起案例反映了什么问题？

(2) 护士应当怎样做才能避免类似的纠纷发生。

2. 王阿姨，60岁，因多饮多食多尿伴体重减轻而来，门诊求治，被以糖尿病收入院。护士小王面带微笑，轻步上前“您好，请问您叫什么名字，”在得到王阿姨的确认后，护士小王说“我是您的责任，护士黄某某，您就叫我小黄，现在我扶你到病室。小黄挽着王阿姨胳膊，将其引入来到病室，“阿姨，您先躺下来休息，已通知负责您的医生，很快就会过来给您诊察。”小黄热情的态度亲切的语言给王阿姨留下良好的印象，通过交流小黄了解到王阿姨解除认为自己能吃能喝病情轻无需住院，且缺乏疾病的防治知识。小黄根据病情与王阿姨及家属商讨并制定了切实可行的护理方案，王阿姨及家属对小黄的工作非常满意，并能积极配合治疗。

问题：

- (1) 小黄工作中体现了护士哪些素质？
- (2) 是什么因素导致王阿姨不能适应病人角色？
- (3) 护士小王和王阿姨之间属于什么关系，两者之间应如何建立和谐的关系，并得以良性发展。

3. 病人，郭某 35 岁，建筑工地搬运工人，不慎从建筑架上坠落，当场昏迷急诊入院。经抢救病人意识恢复，但下半身失去知觉，病人情绪低落，不愿配合医疗护理。

问题：

- (1) 入院时该病人处于昏迷状态，应采用何种护患关系模式？请分析原因。
- (2) 根据上述案例病人角色适应会出现哪些心理反应？
- (3) 护士应用哪些方法尽快促进护患关系的建立？
- (4) 如何促进郭某尽快适应病人角色？

二、课中

在校内多媒体教室，通过任务引领，参与体验式教学，完成教学做一体化教学设计。

(一) 学习内容

1. 护患关系的概述
2. 护患关系的基本模式
3. 护患关系的基本过程
4. 护患关系的影响因素
5. 促进护患关系的方法

(二) 学习目标

1. 知识目标
 - (1) 掌握：护患关系性质、基本模式；护患关系发展过程。
2. 能力目标
 - (1) 能够正确处理并发展和谐的护患关系。
3. 素质目标
 - (1) 树立良好的护士职业行为观念，尊重病人，爱护病人。

三、课后

(一) 对于课上未掌握的部分学习内容，可登陆课程教学资源平台，借助任务的电子教案、PPT 课件、微课视频回顾回看，查缺补漏。

(二) 登陆课程教学资源平台，完成本任务的习题和在线作业，检验知识的掌握程度。

(三) 课余有能力的学生可自学课程教学资源平台上的拓展资源，如有疑问，可与教师在线互动答疑。

(四) 按小组任务指示，合理分组，协作完成。