



礼仪概述

李莉

泰山护理职业学院

内容



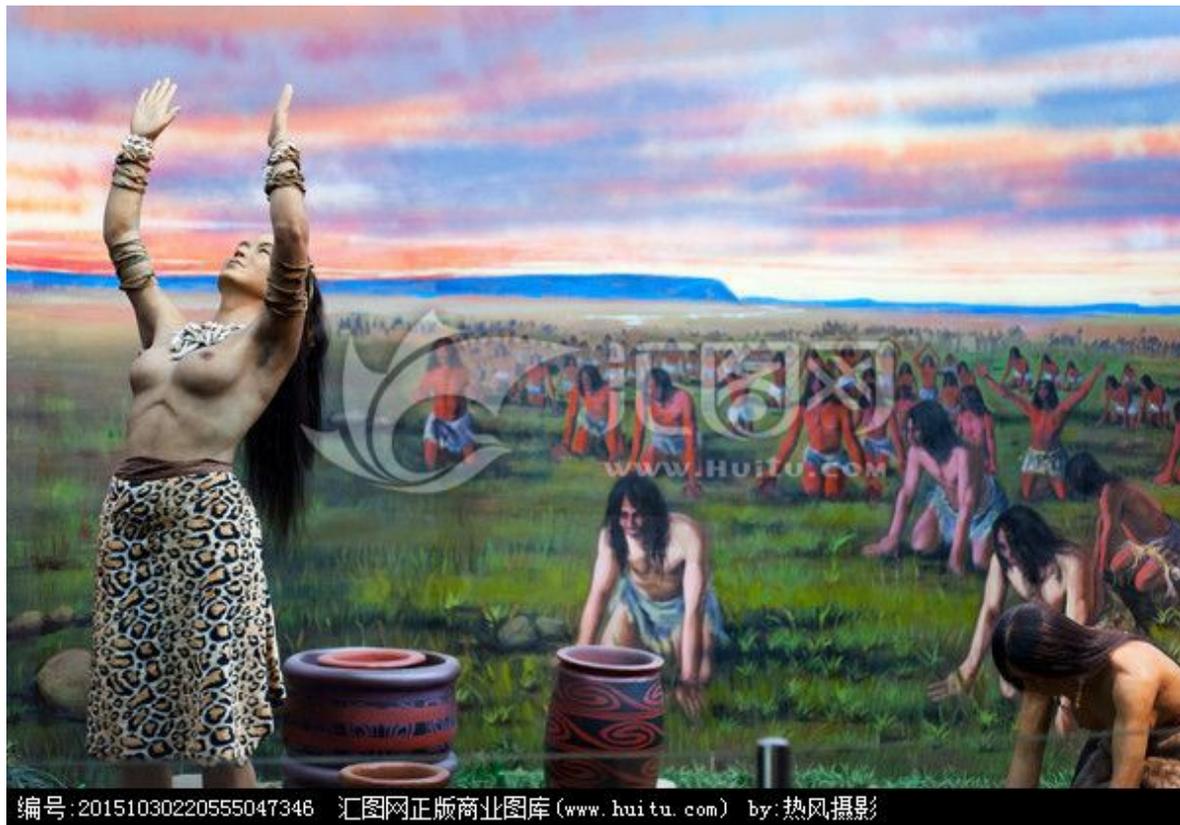
- 一、礼仪的起源与发展
- 二、礼仪的概念
- 三、礼仪的作用

一、礼仪的起源与发展



1. 礼仪的起源阶段

- 礼仪起源于原始社会。



一、礼仪的起源与发展



2. 礼仪的成熟阶段

- **夏商周时代**，我国传统礼仪进入快速发展的时期。

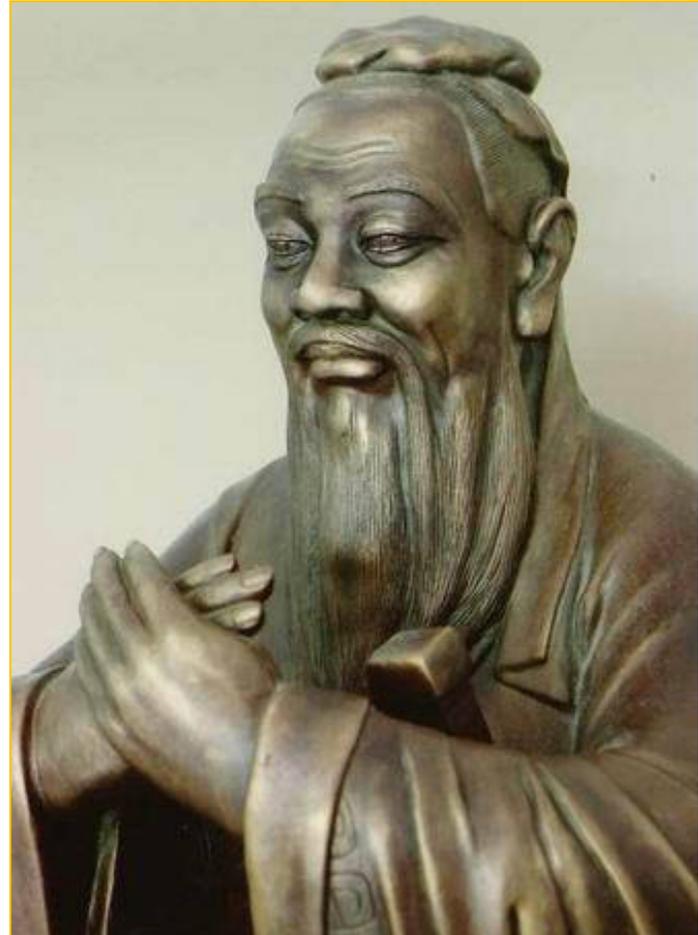


一、礼仪的起源与发展



3. 礼仪的变革阶段

- **春秋战国时期**，封建制度出现，我国传统礼仪得到了飞速发展

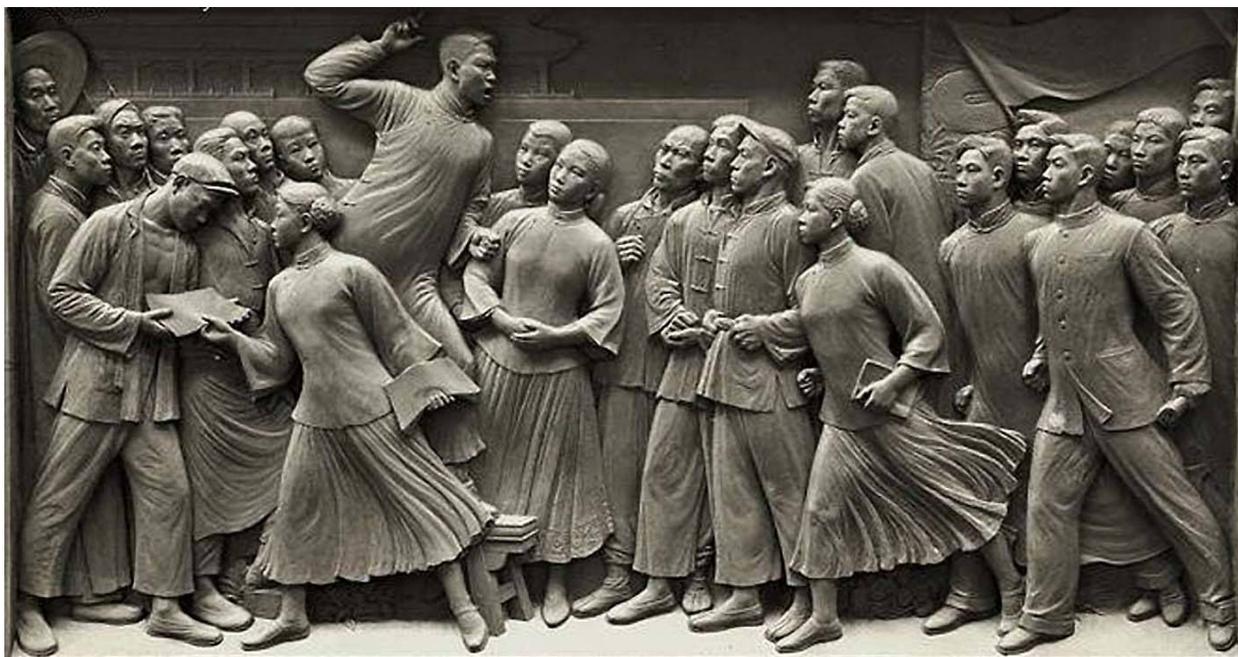


一、礼仪的起源与发展



4. 现代礼仪阶段

- 中国的现代礼仪始于“五四运动”。



二、礼仪的概念



礼仪：是在人际交往中约定俗成的行为规范与准则，是对**礼貌、礼节、仪表、仪式**等具体形式的统称。

二、礼仪的概念



(一) 礼貌

礼貌是指运用语言、动作的形式表达对交往对象的友好、敬意等。



二、礼仪的概念



(二) 礼节

礼节是指礼貌在言行举止方面的具体表现形式。



二、礼仪的概念



(三) 仪表

指人的容貌、体态、风度、个人卫生等外在方面，反映一个人的内在素质。



二、礼仪的概念



(四) 仪式

仪式是指为表达敬意、重视、隆重，在比较庄重的场合举行的具有专门程序的规范化活动。



三、礼仪的作用



■ 沟通



三、礼仪的作用



- 沟通
- 协调



三、礼仪的作用



- 沟通作用
- 协调作用
- 维护功能



三、礼仪的作用



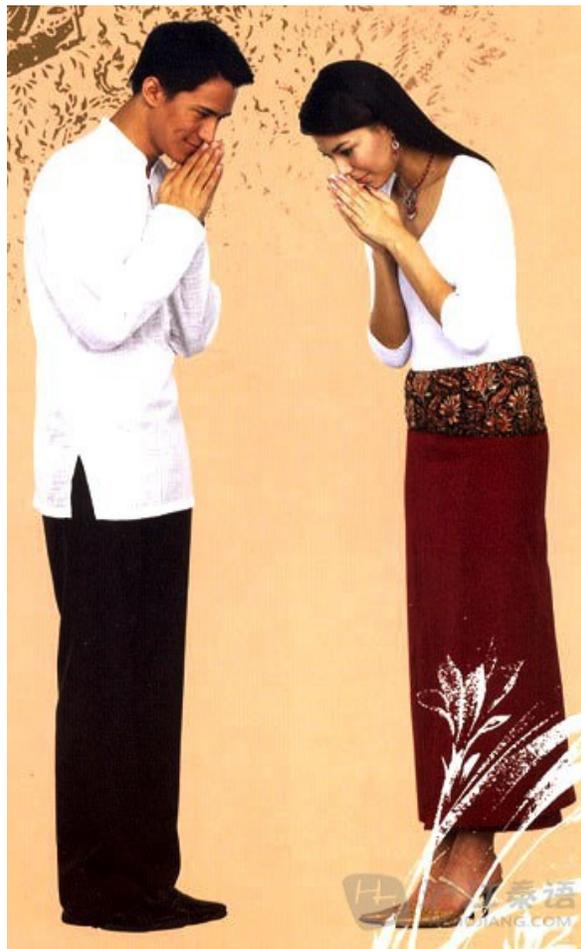
- 沟通作用
- 协调作用
- 维护功能
- 教育作用



三、礼仪的作用



- 沟通作用
- 协调作用
- 维护功能
- 教育作用
- 美化作用



礼仪的概述



- 一、礼仪的起源与发展
- 二、礼仪的概念
- 三、礼仪的作用

