

与临终老人家属的沟通与护理



泰山护理职业学院





与临终老人家属的沟通与护理

■ (一) 早期反应及护理

家属的早期反应：家属在第一时间了解到老人病情的危重性和不可逆性，大多数会有非常强烈的情绪反应，表现有气愤、恼怒、恐惧、悲伤、内疚自责、无能为力。



与临终老人家属的沟通与护理

■ (一) 早期反应及护理

护理：护士应鼓励家属宣泄情感，表达看法、体验和感受，保持情感互动交流。理解家属反应，等待时机，加强对老人家属的健康教育，提供多个渠道让家属获得正确科学的信息，减少错误信息的来源，纠正误区，给家属思考判断的时间，尊重家属和老人的自主选择。适时介入在临终护理中非常重要，但医护人员不能忌讳谈论死亡，必须向家属坦诚诊疗的有限性和死亡的必然性。



■ (二) 引导家属接纳临终护理

当家属情绪渐趋平静后，医护人员可引导家属召开家庭核心成员会议，考虑是否放弃积极治疗转入临终护理。临终护理要做到多元化支持：让家属陪伴身旁，指导家属如何照顾和安慰临终老人，鼓励家庭核心成员及病友互相支持。关注和解决家属在陪伴临终老人时发生的心量、情感危机，认真倾听其交谈，提供有关临终护理知识，善意而智慧地对家属及老人进行死亡教育，使其能在理性思考后直面临终真相，了解死亡，接纳死亡。



■ (三) 指导家属照护临终亲人

为家属提供陪伴亲人的环境，幽雅肃静，温度适宜，有茶有水，有适量椅子，有张床，让他们目睹亲人得到尊严、科学的临终护理，教会家属亲自照顾老人的饮食、散心、清洁、翻身、按摩等服务，鼓励老人家属适当帮助老人作肢体活动，回忆各种有趣的事情，有纪念意义的片段，兴奋老人的大脑皮层，提高抗病能力，既达到与家属良好沟通的目的，又让家属觉得自己尽了最大努力，逝者死而无憾，生者问心无愧。



■ （四）满足家属对临终老人的最后愿望

允许家属想和临终者作最后一次谈话，或想用一些时间再看一眼、再抚摸一下，护士都给予理解、支持和满足，允许宗教信仰者或牧师为临终者祷告祈福，或鼓励家属参与对亡者的遗体料理，以表孝心，减轻家属无能为力的心理反应。

The image features a vibrant green background filled with various types of leaves. Some leaves are bright yellow-green, while others are a deeper green. Raindrops are falling from the top, and several are resting on the leaves. In the lower right, two snails are crawling on a leaf. The overall scene is fresh and natural.

Thank You !