



# 第八章 护理实践礼仪





## 第二节 实习过程中的基本礼仪





## 8.2.8 护理特殊群体病人的礼仪



# 学习目标



- 掌握特殊群体护理的基本礼仪



# 护生为病人服务时的基本礼仪

# 1. 护理老年人的礼仪



- 语气、语速、音量要适当
- 适当给老人展现能力的机会
- 耐心听老人述说



## 2. 护理儿童的礼仪



- 护生要有慈母心
- 鼓励与夸奖相结合
- 非语言沟通的合理应用
- 营造适合儿童的温馨环境



# 3. 护理残障病人的礼仪



## n 原则：

- 尊重认知方式
- 理解心理特点
- 理智对待
- 适度帮助



# 3. 护理残障病人的礼仪



- 不要轻易移动病人的轮椅、拐杖、假肢
- 不要俯视和触摸病人
- 理解病人的情绪宣泄
- 以正常的形态对待发育畸形的病人



# 4. 护理肿瘤病人的礼仪



- 敬佩态度乐观的病人：鼓励赞扬
- 鼓励情绪低落的病人：增加信心
- 正确对待不知情的病人：尊重家属



# 5. 护理外籍人员的礼仪



- 尊重为本：自尊和尊重他人
- 了解对方的习惯：致意、称谓、宗教信仰、禁忌
- 护理观念的差异：平等性



# 小结



- 护理特殊群体病人的礼仪