



第七章 护理工作中的非语言沟通



第一节 护理非语言沟通概述



7.1.1 护理非语言沟通概述

学习目标



- 了解护理非语言沟通的含义、特点和作用



一、护理非语言沟通的含义



护理非语言沟通

- 是指护士在医疗护理工作中，通过观察病人的面部表情、身体姿势、语气语调等非语言符号洞察他们内心的真实感受，获取真实的信息，从而提供必须的护理服务。



二、护理非语言沟通的特点



1. 真实性

- 非语言沟通往往比语言沟通更能表露、传递信息的真实意义。
- 护士在观察病人病情的时候，可通过非语言沟通掌握真实病情。



二、护理非语言沟通的特点



2. 广泛性

- 在人类沟通过程中，非语言沟通具有渐变快捷的优越性。
- 在护患交际中使用频率高、范围广。



图片来源：视觉中国 www.vcg.com

二、护理非语言沟通的特点



3. 直观性

- 非语言沟通被看到、听到、触摸到和体会到，从而更直观、鲜明。



二、护理非语言沟通的特点



4. 情境性

- 非语言沟通与沟通所处的情境有着密切的关系，情境决定了非语言信号的含义。



二、护理非语言沟通的特点



5. 通用性

- 非语言沟通具有跨文化的特性。
- 无论哪个民族、国家，不论年龄、性别、文化层次，都用某一种符号来表达同一情感。



二、护理非语言沟通的特点



6. 差异性

- 非语言沟通受种族、地域、历史、文化、风俗习惯等影响，形成了很大差异。



三、非语言沟通在护理工作中的作用



1. 表达情感

- 人们的喜怒哀乐可以通过表情、体态表现。
- 在护患沟通中，由于疾病的影响或特定的环境下，护士与病人只能通过非语言沟通信息。



三、非语言沟通在护理工作中的作用



2. 验证信息

- 护士与病人之间会通过对方非语言信息留意观察，从而证实判断。



三、非语言沟通在护理工作中的作用



3. 调节互动

- 护士与病人及其家属沟通时，存在大量的非语言暗示，调节着双方的互动行为。



三、非语言沟通在护理工作中的作用



4. 补充替代

- 在人际沟通时，沟通双方在使用语言的同时融入非语言行为，可以用来填补、增加、充实语言符号的不足和欠缺。



三、非语言沟通在护理工作中的作用



5. 显示关系

- 每条沟通信息总是由内容含义和关系含义相结合而成。
- 内容含义多用语言显示，关系含义则较多地依靠非语言信号显示。



小结



护理非语言沟通的含义

护理非语言沟通的特点

护理非语言沟通的作用